

Condiciones generales de contratación

Versión 1, vigente desde el 20 de octubre de 2026. Cada cliente queda vinculado por la versión que aceptó al contratar; los cambios posteriores se avisan con 30 días de antelación (cláusula 10.2).

1. Prestador, objeto y destinatarios

1.1 Prestador. El servicio PillaTuWeb (pillatuweb.com) lo presta **JI Global Solutions S.L.**, con NIF **B44866705** y domicilio en C/ Costanilla del Olivar 6, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid). Contacto: el soporte del portal del cliente.

1.2 Objeto. PillaTuWeb es un servicio de suscripción que incluye:

- el diseño y la puesta en marcha de una web sencilla a partir de plantillas propias;
- su alojamiento y mantenimiento técnico;
- los cambios incluidos en el plan contratado;
- los extras que el cliente añada.

1.3 Solo para profesionales. El servicio se contrata **únicamente para una actividad empresarial o profesional**. Al contratar, el cliente marca la casilla «Contrato para mi actividad profesional» e indica el NIF de su negocio.

- No es un contrato con consumidores: no le aplica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (RDL 1/2007, art. 3).
- Si contratara un consumidor falseando esa declaración, JI Global Solutions podrá resolver el contrato y devolver lo cobrado por los periodos no prestados.

1.4 Ámbito. El servicio se presta a negocios con domicilio fiscal en la España peninsular o en las Islas Baleares.

2. Contratación por internet

2.1 Pasos (Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información, art. 27):

1. El cliente elige el plan, la periodicidad (mensual, semestral o anual) y los extras.
2. Introduce los datos de su negocio, marca la casilla de actividad profesional y **acepta expresamente estas condiciones**. La casilla de la permanencia va aparte (cláusula 6).
3. Guarda su tarjeta o firma la domiciliación SEPA en el formulario seguro de Stripe.
4. Recibe un correo de confirmación con el resumen de lo contratado y un enlace a estas condiciones en PDF.

2.2 Errores. Antes de pagar, el cliente ve un resumen con el plan, los importes con y sin IVA y la permanencia, y puede corregir cualquier dato.

2.3 Idioma y archivo. El contrato se celebra en español. JI Global Solutions guarda la versión de estas condiciones que aceptó cada cliente, con la fecha. El cliente puede descargarla en su portal.

2.4 Documentos del contrato, por este orden de prioridad:

1. Lo elegido en el alta (plan, periodicidad y extras).
2. Estas condiciones y sus anexos.
3. La tabla de precios vigente en la fecha del alta (Anexo II).

3. Planes, precios e impuestos

3.1 Precios. Los planes, los extras y sus precios son los del Anexo II en la fecha del alta. Todos los importes son **sin IVA**: se añade el IVA vigente, hoy el 21 %.

3.2 Periodicidad. La cuota se paga por adelantado cada periodo:

Periodicidad	Descuento sobre la cuota mensual
Mensual	Ninguno
Semestral	10 %
Anual	Dos meses gratis (se pagan 10 cuotas), y la puesta en marcha va gratis

3.3 Puesta en marcha. Es un pago único de 99 €, que se cobra con el primer periodo. Va gratis con el pago anual o con un código de descuento que lo diga.

3.4 Códigos de descuento. Valen lo que diga cada código (importe, duración y fecha de caducidad), solo uno por alta, y no se suman al descuento del pago anual.

3.5 Cambios de precio. JI Global Solutions puede actualizar los precios avisando con **30 días** de antelación. Durante la permanencia, el precio no sube. Si sube después, el cliente puede darse de baja sin penalización antes de que se aplique.

3.6 Facturas. Cada cobro tiene su factura electrónica, en la serie FCPTW. El cliente la descarga en su portal.

4. Puesta en marcha, cambios y soporte

4.1 Material del cliente. Después del pago, el cliente rellena el asistente de alta del portal: datos del negocio, logo, fotos, textos o respuestas para redactarlos, contacto y dominio.

- El cliente garantiza que tiene derecho a usar todo lo que sube (cláusula 7.4).
- Si a los **7 días** del pago no ha completado el asistente, JI Global Solutions puede publicar la web con imágenes de ejemplo de su sector y textos redactados con lo que haya, para que no se quede sin web. La cuota se cobra igualmente.

4.2 Plazo de entrega. La web se entrega en **2 o 3 días laborables** desde que el material está completo. El cliente la revisa en una vista previa antes de publicarla.

4.3 Cambios incluidos. Cada plan incluye un tiempo de cambios al mes, que cuenta también las reuniones (Anexo II). No se acumula de un mes a otro.

4.4 Hora extra. Si un cambio supera el tiempo que queda del mes, el portal lo avisa antes y el cliente **lo acepta expresamente**. Se cobra a 49 € la hora, en fracciones de 15 minutos. Sin aceptación no se hace.

4.5 Fuera del servicio. No entran tienda online, reservas, áreas privadas ni desarrollos a medida. JI Global Solutions puede ofrecerlos aparte, con presupuesto propio.

4.6 Soporte. Toda la atención va por el **soporte del portal** (peticiones por escrito). No se atiende por WhatsApp ni por teléfono fuera de las reuniones acordadas.

- Plazo de primera respuesta: 2 días laborables.
- En el plan Total: 24 horas laborables.

5. Pago e impagos

5.1 Formas de pago. Solo **tarjeta** o **domiciliación bancaria SEPA**, a través de Stripe. No se aceptan transferencias. El cliente autoriza a JI Global Solutions a cobrar con el medio guardado cada periodo, los extras que acepte y, si se da de baja dentro de la permanencia, la penalización de la cláusula 6. Los datos de la tarjeta o de la cuenta los guarda Stripe; JI Global Solutions no los ve.

5.2 Aviso previo. En la domiciliación se avisa del importe y la fecha antes de cada cargo, como pide el reglamento SEPA.

5.3 Cobro fallido. Si un cobro no entra, se reintenta y se avisa al cliente para que actualice su medio de pago en el portal.

5.4 Suspensión. A los **15 días** de un cobro sin pagar, la web pasa a una página de «web en pausa». Vuelve sola en cuanto se paga lo pendiente. La suspensión no para la cuota ni la permanencia.

5.5 Recibos devueltos. Si un recibo domiciliado se devuelve por causa ajena a JI Global Solutions, se repercuten **40 €** de gastos de cobro (Ley 3/2004, art. 8).

5.6 Intereses. Las cantidades vencidas devengan el interés de demora de la Ley 3/2004.

5.7 Impago persistente. Con 60 días de impago, JI Global Solutions puede resolver el contrato. En ese caso se aplica lo previsto para la baja anticipada (cláusula 6.4).

6. Duración, permanencia y baja

6.1 Permanencia de 12 meses. El contrato tiene una **permanencia mínima de 12 meses** desde el alta. El cliente la acepta con una casilla propia, distinta de la de estas condiciones, y la ve en el resumen antes de pagar.

6.2 Renovación. Al acabar la permanencia, el contrato sigue **periodo a periodo** (mensual, semestral o anual, según lo elegido), sin nueva permanencia, hasta que el cliente se dé de baja.

6.3 Cómo darse de baja. Desde el portal o por escrito en el soporte. **Nunca solo por teléfono.** Pasada la permanencia, la baja surte efecto con **30 días de preaviso**: se cobra el periodo que caiga en esos 30 días y ninguno después.

6.4 Baja dentro de la permanencia. Si el cliente se va antes de los 12 meses:

- se cancelan las cuotas que faltaban;
- se cobra, como compensación por la resolución anticipada, la **mitad de las cuotas que faltaban** hasta completar los 12 meses, más IVA.

Esta cantidad cubre la puesta en marcha y los costes que JI Global Solutions asume al principio y que reparte en los 12 meses. Es lo máximo que se cobra por irse antes.

6.5 Excepciones sin penalización. No se cobra la penalización si se acredita con un documento el cierre del negocio, la jubilación o el fallecimiento del titular.

6.6 Cambios de plan.

- **Subir de plan:** en cualquier momento, desde el periodo siguiente.
- **Bajar de plan:** solo cuando ha terminado la permanencia.
- **Pasar de mensual a anual:** se da de baja la suscripción actual sin penalización y se hace un alta nueva con el pago anual.

6.7 Pausa de temporada. Los negocios de temporada pueden pausar su web hasta **3 meses al año** a 9,90 €/mes. La web muestra una página de «volvemos pronto». Los meses de pausa no alargan la permanencia.

6.8 Cancelación en los primeros 7 días. Es un compromiso comercial; el cliente profesional no tiene derecho legal de desistimiento. Si lo pide por el soporte en los **7 días** siguientes al pago y **antes de que su web se haya publicado**:

- se le devuelve lo pagado **menos un 10 %, con un mínimo de 5 €**, que cubre los costes de gestión y del cobro;
- se le emite la factura rectificativa correspondiente.

7. Dominio, propiedad y contenidos

7.1 El dominio es del cliente. Si JI Global Solutions registra el dominio, lo hace **a nombre del cliente**. Al terminar el contrato, el cliente se lo lleva sin coste, con el código de traspaso.

- Un dominio .es puede tardar más en traspasarse que un .com, por los trámites del registro español.
- En el plan Esencial el dominio propio es un extra. Sin él, la web va en una dirección de pillatuweb.com.

7.2 Dominio que ya tiene el cliente. El cliente lo apunta a la web siguiendo la guía del portal. Solo se cambian los registros que llevan a la web (A o CNAME); **los del**

correo (MX) no se tocan. Si su proveedor anterior no le da acceso, le ayudamos por el soporte.

7.3 La web, el diseño y el código. Las plantillas, el diseño, el código y las herramientas son de JI Global Solutions o de terceros que le dan licencia (por ejemplo, plantillas de Envato). Mientras el contrato esté vigente, el cliente tiene una **licencia de uso** de su web.

7.4 Contenidos del cliente. Los textos, logos, fotos y marcas que aporta el cliente siguen siendo suyos.

- El cliente autoriza a JI Global Solutions a usarlos para hacer y publicar su web.
- Garantiza que tiene derecho a usarlos y responde frente a terceros si no es así.
- JI Global Solutions puede retirar cualquier contenido ilícito o que infrinja derechos de otros, avisando al cliente.

7.5 Contenidos generados. Los textos redactados o con ayuda de inteligencia artificial y las imágenes de ejemplo se ceden al cliente para usarlos en su web. El cliente los revisa antes de publicar.

7.6 Llevarse la web. El cliente puede comprar una copia de su web en HTML para alojarla donde quiera, por el precio del Anexo II. Pasarla a otro sistema (por ejemplo, WordPress) se presupuesta aparte.

7.7 Referencias. JI Global Solutions puede mostrar la web como ejemplo de su trabajo, salvo que el cliente se oponga por escrito.

8. Servicio y responsabilidad

8.1 Disponibilidad. JI Global Solutions pone los medios razonables para que la web esté disponible y actualizada:

- vigilancia diaria;
- certificado de seguridad (HTTPS);
- copias de seguridad de los contenidos del cliente.

No garantiza un funcionamiento sin interrupciones. Las paradas por mantenimiento se hacen, cuando se puede, de noche.

8.2 Posicionamiento. La web se entrega preparada para buscadores. JI Global Solutions **no garantiza puestos concretos** en Google ni un número de visitas o de clientes.

8.3 Límite de responsabilidad. Salvo dolo o culpa grave, la responsabilidad total de JI Global Solutions no superará **lo pagado por el cliente en los 12 meses anteriores** al hecho. Tampoco responde de lucro cesante, pérdida de clientes ni daños indirectos.

8.4 Lo que no depende de nosotros. JI Global Solutions no responde de fallos de terceros: Stripe, el registrador del dominio, Google, la conexión del cliente o fuerza mayor.

8.5 Obligaciones del cliente.

- Dar datos ciertos y mantenerlos al día.
- Revisar la web antes de publicarla.
- Cumplir la normativa de su sector en lo que publica: precios, ofertas, colegiación y autorizaciones.

9. Datos, analítica y cookies

9.1 Datos del cliente. JI Global Solutions trata los datos del cliente y de sus contactos para prestar el servicio, cobrar y facturar, como **responsable del tratamiento**. Lo detalla su política de privacidad.

9.2 Datos de los visitantes de la web. Los datos que dejan los visitantes de la web del cliente (formularios de contacto, analítica) son **responsabilidad del cliente**. JI Global Solutions los trata solo por cuenta suya, como **encargado del tratamiento**, según el Anexo I.

9.3 Textos legales, incluidos. Todos los planes incluyen el aviso legal, la política de privacidad y la política de cookies de la web, generados con los datos que da el cliente. Son plantillas: el cliente es quien responde de que sus datos y su actividad estén bien descritos.

9.4 Analítica y aviso de cookies, incluidos. Todos los planes incluyen:

- estadísticas de visitas visibles en el portal;
- el alta de la web en Google Search Console, gestionada por JI Global Solutions, con su mapa del sitio;
- si el cliente quiere su propio Google Analytics, su píxel de Meta o su Tag Manager, se conectan sin coste, con el **aviso de cookies** que piden la LSSI (art. 22.2) y el RGPD.

La web no instala cookies que no sean técnicas sin el consentimiento del visitante.

9.5 Search Console. La propiedad de Search Console está en la cuenta de JI Global Solutions. Si el cliente lo pide, se le da acceso. Al darse de baja, se le transfiere.

10. Fin del contrato y disposiciones finales

10.1 Al terminar.

1. La web pasa a una página de «web en pausa» durante **30 días**. Si el cliente vuelve en ese plazo, se reactiva tal como estaba.
2. A los **90 días** se borran sus contenidos y los datos de la web, salvo lo que haya que conservar por ley (facturas y datos fiscales, durante los plazos legales).
3. El dominio y la copia en HTML, si la compra, son del cliente (cláusula 7).

10.2 Cambios en estas condiciones. JI Global Solutions puede cambiarlas avisando con **30 días** de antelación por correo y en el portal. Si el cambio perjudica al cliente, puede darse de baja sin penalización antes de que se aplique.

10.3 Comunicaciones. Las comunicaciones del contrato se hacen por el portal y por correo electrónico, a la dirección que el cliente tenga en su cuenta.

10.4 Cesión. El cliente no puede ceder el contrato sin el consentimiento de JI Global Solutions; por ejemplo, si vende su negocio, la web pasa al comprador con una nueva alta. JI Global Solutions puede cederlo a otra sociedad de su grupo, avisando antes.

10.5 Nulidad parcial. Si alguna cláusula fuera nula, el resto sigue vigente.

10.6 Ley y juzgados. Se aplica la ley española. Como contrato entre empresas, las partes se someten a los juzgados y tribunales de **Madrid**.

Anexo I. Encargo del tratamiento (art. 28 RGPD)

El cliente es el **responsable** de los datos de los visitantes de su web. JI Global Solutions es el **encargado** que los trata por su cuenta.

Punto	Contenido
Objeto	Alojar la web del cliente, recibir y reenviarle los formularios de contacto, y medir las visitas
Datos	Identificativos y de contacto que el visitante escribe (nombre, correo, teléfono, mensaje); datos de navegación de la analítica
Interesados	Visitantes de la web del cliente
Duración	La del contrato. Después, se borran a los 90 días (cláusula 10.1)
Ubicación	Servidores en la Unión Europea. Archivos e imágenes en Cloudflare R2, con los datos en la UE

Obligaciones de JI Global Solutions como encargado:

1. Tratar los datos **solo siguiendo las instrucciones** del cliente, que son este contrato y lo que configure en el portal.
2. Que quien acceda a ellos tenga deber de **confidencialidad**.
3. Aplicar las **medidas de seguridad** del art. 32 RGPD: conexión cifrada, accesos limitados, copias y registro de accesos.

4. Subencargados autorizados:

- OVHcloud: servidores, en la UE.
- Cloudflare: red y almacenamiento R2, en la UE.
- Resend: envío de avisos de formularios.
- Stripe: solo para los cobros al cliente, no para los datos de sus visitantes.

JI Global Solutions avisará antes de añadir o cambiar uno, y el cliente podrá oponerse.

5. **Ayudar al cliente** a atender los derechos de acceso, rectificación, supresión y demás de los visitantes.
6. Avisar al cliente **sin dilación, y en todo caso en 48 horas**, de cualquier brecha de seguridad que afecte a esos datos.
7. Al terminar el contrato, **borrar o devolver** los datos, a elección del cliente.
8. Poner a su disposición la información necesaria para demostrar que cumple estas obligaciones.

Anexo II. Planes, precios y extras

Precios sin IVA, vigentes desde el 20 de octubre de 2026.

	Esencial	Negocio	Pro	Total
Mensual	19,90 €	39,90 €	79,90 €	129 €
Semestral (-10 %)	107 €	215 €	431 €	697 €
Anual (10 cuotas, sin puesta en marcha)	199 €	399 €	799 €	1.290 €
Páginas	1	Hasta 5	Hasta 5	Hasta 10
Dominio propio	+3 €/mes	Incluido	Incluido	Incluido
Tiempo de cambios al mes (con reuniones)	15 min	30 min	1 h	2 h
Ficha de Google	—	Alta	Alta y gestión	Alta y gestión
SEO	—	Básico	Local, mensual	Local, mensual
Blog con artículos de IA	—	—	2 al mes	4 al mes
Logo sencillo	19 €	19 €	Incluido	Incluido
Primera respuesta del soporte	2 días laborables	2 días laborables	2 días laborables	24 h laborables

En todos los planes:

- Puesta en marcha: 99 €.
- Permanencia: 12 meses.
- Incluido: textos legales, aviso de cookies, estadísticas de visitas, Search Console y la conexión de Google Analytics o del píxel de Meta.

Extra	Precio
Hora de cambios fuera del tiempo incluido	49 €/h, en fracciones de 15 min
Página adicional	5 €/mes
Idioma adicional	5 €/mes
Correo profesional	3 €/buzón al mes
Blog	9 €/mes
Artículos con IA (4 al mes)	39 €/mes
SEO local básico	29 €/mes
Gestión de la ficha de Google	29 €/mes
Alta de la ficha de Google	49 €, una vez
Sesión de fotos profesional	149 €, una vez
Pausa de temporada (hasta 3 meses al año)	9,90 €/mes
Copia de la web en HTML	290 € (plan Esencial) · 590 € (resto)
Recibo domiciliado devuelto	40 € de gastos (sin IVA)